



Allgemeine Geschäftsbedingungen Onlineshop

1. Geltungsbereich

Für die Nutzung der Webseite (www.holzwespi.ch) sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen den Betreiber der Webseite und den Kunden gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der bei Aufruf der Webseite bzw. bei Warenbestellung aktuell abrufbaren und gültigen Fassung. Das Angebot auf dieser Webseite richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Schweizer Wohnsitz. Als Kunde wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet. Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. Wir bitten, diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder Warenbestellung aufmerksam durchzulesen. Diese AGB gelten ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zur ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die Holzwespi AG. Der Kunde bestätigt bei der Nutzung dieser Webseite bzw. bei einer Warenbestellung diese AGB einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen umfassend anzuerkennen. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

2. Informationen auf dieser Webseite

holzwespi.ch beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Alle Angaben wie (Produktbeschreibungen, Abbildungen, Filme, Masse, Gewichte, technische Spezifikationen und sonstige Angaben) sind nur als Ergänzungswerte zu verstehen und stellen insbesondere keine Zusicherung von Eigenschaften oder Garantien dar, ausser es ist explizit anders vermerkt. Die Holzwespi AG bemüht sich, sämtliche Angaben und Informationen auf dieser Webseite korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen.. Sämtliche Angebote auf dieser Webseite gelten als freibleibend und sind nicht als verbindliche Offerte zu verstehen. Keine Garantie, dass die aufgeführten Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung verfügbar sind. Daher sind alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern.

3. Preise

Die Preise verstehen sich rein netto in Schweizer Franken (CHF).

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, zusätzlich verrechnet und sind durch den Kunden zu bezahlen. Versandkosten werden im Bestellprozess separat ausgewiesen.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere können Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vorgenommen werden. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen. Soweit bei der Preisangabe bzw. der Produktbeschreibung nichts Anderes vermerkt ist, betragen die Versandkosten CHF 7.00 bis 29.00 CHF, je Lieferung, abhängig von der Anzahl bestellter Artikel. Für Artikel, welche in der Manufaktur in 6353 Weggis abgeholt werden, können keine Lieferkosten verrechnet werden.

4. Vertragsabschluss

Die Angebote auf dieser Webseite stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, bei holzwespi.ch Produkte und/oder Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Die Holzwespi AG versendet daraufhin eine automatische „Bestellbestätigung“ per Email, welche bestätigt, dass das Angebot des Kunden eingegangen ist. Getätigte Bestellungen sind für den Kunden verbindlich. Wo nicht anders vermerkt, gibt es kein Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht. Der Vertrag kommt zustande, sobald eine Annahmeerklärung per Email versendet wird, worin der Versand der bestellten Produkte oder Dienstleistungen bestätigt wird.

Bestellungen werden erst nach vollständigem Zahlungseingang, sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist die Holzwespi AG berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Sollte die Zahlung des Kunden bereits eingegangen sein, wird die Zahlung dem Kunden zurückerstattet. Die Holzwespi AG ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.



Holzwespi AG

Schreinerei | Innenausbau | Küchen

5. Zahlungsmöglichkeiten und Eigentumsvorbehalt

Der Kunde muss die bestellte Ware bezahlen. Dafür stehen folgende Zahlungsmittel zur Verfügung:

SIX Payments – Kreditkarte / (Mastercard / VISA / AMERICAN EXPRESS) oder TWINT

Vorkasse (Post- oder Bankeinzahlung auf ein Postcheck-Konto)

Paypal Payments

Barzahlung bei Abholung im Sitz des Unternehmens

Die Wood Manufacture behält sich für jede Bestellung vor, die genannten Zahlungsmittel einzuschränken oder den Kunden zur Zahlung über andere Zahlungsmittel zu verpflichten. Bei Zahlung mit Kreditkarte, TWINT oder Paypal wird der Betrag der Bestellung am Tag des Bestelleingangs belastet. Bei Kreditkartenzahlungen wird der Kunde nach Abschluss der Bestellung in unserem Wood Manufacture E-Shop automatisch an unseren Payment Provider weitergeleitet. Der Kunde erfasst seine Kreditkartendaten auf einer gesicherten Verbindung direkt auf der Homepage unseres Payment Providers. Es werden keine Kreditkartendaten im holzwespi.ch shop gespeichert. Wählt der Kunde Zahlung per Vorkasse (Bank- / Postüberweisung), sendet die Holzwespi AG per E-Mail die Bestellbestätigung, in welcher die Bankverbindung und der Zahlungszweck (Bestellnummer) enthalten sind. Die Zahlungsfrist beträgt 3 Werktage. Zahlt der Kunde bei Vorkasse nicht innert der genannten 3-Tage-Frist, tritt die Holzwespi AG ohne weiteres vom Vertrag zurück (Art. 109 OR). Akzeptiert werden ausschliesslich Zahlungen in Schweizerfranken (CHF) und ausschliesslich von Schweizer Bank- oder Postkonten sowie Schweizer Kreditkartenanbieter bzw. Kreditkartenanbieter mit Schweizer Zulassung. Die Holzwespi AG übernimmt in keinem Fall Geld-Transaktionsspesen. Rückerstattungen an Kunden erfolgen ausschliesslich an das vom Kunden zur Zahlung verwendete Konto oder den vom Kunden benutzten Kreditkartenanbieter. Ist der Kunde nicht mehr Inhaber des genannten Kontos oder nicht mehr Kunde des genannten Kreditkartenanbieters, ist er verpflichtet, ohne weiteres ein neues Konto bei einer Schweizer Bank oder der Post zu eröffnen und zu melden. Die Holzwespi AG kann vom Kunden oder von der genannten Bank einen rechtlich genügenden Beleg für die Inhaberschaft dieses Kontos verlangen. Erfolgt dies nicht ohne weiteres, können sämtliche Aufwendungen für die Rückerstattung mit dem zurückzuzahlenden Betrag verrechnet und Aufwendungen darüber hinaus dem Kunden in Rechnung gestellt werden. Die in dieser Ziffer genannten Werktage sind alle Tage, ausser Samstag, Sonntag und gesetzliche Feiertage am Sitz der Holzwespi AG, dem Sitz des beauftragten Kuriers, der entsprechenden Poststelle, des Speditions- und/oder Transportunternehmens sowie am Wohnsitz oder Sitz des Kunden.

6. Lieferung, Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung

Die Lieferungen werden per Post oder Kurierdienst an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Die Rechnungsstellung erfolgt per Email oder auf dem Postweg. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

Ist die Lieferung nicht zustellbar, verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, oder verzögert die Versendung der Lieferung aus sonstigen Gründen, kann der Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per Email an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist aufgelöst sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung gestellt werden. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Mängel, Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per Brief an die Holzwespi AG, oder per Email an shop@holzwespi.ch Anzeige zu machen.

Rücksendungen erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel zu schicken. Ergibt sich bei der Prüfung, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, können die Umtriebe, die Rücksendung oder die allfällige Entsorgung dem Kunden in Rechnung gestellt werden. Der Dritte – Gesellschaft, die Post- und Kurierdienstleistungen bereitstellt – ist für den Transport verantwortlich.

7. Widerrufsrecht

Dem Kunden wird während 14 Kalendertagen nach Erhalt der Ware ein Widerrufsrecht gewährt. Die Frist gilt als eingehalten, wenn der Kunde den schriftlichen Widerruf per Email an info@holzwespi.ch oder Brief an Holzwespi AG innerhalb der Frist abschickt. Der Widerruf bedarf keiner Begründung.

Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zu einer Rückabwicklung des Vertrages. Der Kunde muss die Waren innert 14 Kalendertagen originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein an die angegebene Rücksendeadresse zurückzusenden. Rücksendungen erfolgen auf Rechnung des Kunden. Eine allenfalls bereits geleistete Zahlung wird innerhalb von 20 Kalendertagen an den Kunden zurückerstattet, sofern die Ware bereits zurückerhalten oder der Kunde einen Versandnachweis erbringen kann. Die Holzwespi AG behält sich vor, für Beschädigungen, übermässige Abnutzung oder Wertverlust aufgrund unsachgemässen Umgang eine angemessenen Entschädigung zu verlangen und die Wertminderung vom bereits bezahlten Kaufpreis abzuziehen oder dem Kunden in Rechnung zu stellen.



Holzwespi AG

Schreinerei | Innenausbau | Küchen

8. Gewährleistung

Die Holzwespi AG bemüht sich, Ware in einwandfreier Qualität zu liefern. Es gilt stets die zweijährige Gewährleistungsfrist seit Lieferdatum, wobei die Gewährleistung wahlweise durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung, Wandelung oder Minderung erbringen kann. Die Rechnungs-Quittung gilt als Garantieschein. Sofern die Herstellergarantie über die Gewährleistung seitens der Holzwespi AG hinausgeht, räumt diese dem Kunden ebenfalls ein.

Von der Garantie ausgeschlossen sind:

Teile, die durch die Benützung des Artikels normale Abnützungen aufweisen; Diese können auf Anfrage allenfalls als Ersatzteile kostenpflichtig bestellt werden;

Teile welche aufgrund schlechter, beziehungsweise nicht regelmässig durchgeführter Pflege der Ware oder infolge starker Verschmutzung einen Defekt erleiden;

Schäden welche durch Überbeanspruchung, z.B. Gewicht, Hitze usw. verursacht werden;

Schäden durch Fehlmanipulationen, Eingriffe und Manipulationen;

äussere Umstände wie Elementar-, Feuchtigkeits-, Sturz-, Schlagschäden usw.

9. Haftung

Die Holzwespi AG schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Die Holzwespi AG haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht. Hyperlinks dienen lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Die Holzwespi AG kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

10. Datenschutz

Nutzerdaten werden generell vertraulich behandelt und unter Einhaltung der Grundsätze des Schweizerischen Datenschutzgesetzes (DSG). Nutzerdaten werden lediglich an Dritte weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung der Verpflichtungen im Zusammenhang mit dieser Website zwingend notwendig ist oder, wenn sie von Gesetzes wegen dazu verpflichtet ist.

Die Holzwespi AG zieht zeitgemässe Sicherheitsmassnahmen vor, um Verlust, Missbrauch oder Änderung von Informationen und Personendaten zu verhindern.

11. Weitere Bestimmungen

Die Holzwespi AG behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden AGB jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen. Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen. Der Gerichtsstand ist, Weggis Luzern, Schweiz; vorbehältlich anderer zwingender Gerichtsstände.

Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB melden Sie sich bei shop@holzwespi.ch

Version vom 01.08.2023

Grossmattweg 7, 6353 Weggis